



LA HEPL ORGANISE DES **FORMATIONS** DANS LES **DOMAINES** SUIVANTS

- Agronomie
- Environnement
- Développement durable
- Chimie
- Biochimie
- Biotechnologie
- Communication
- Construction
- Droit
- Économie
- Éducation
- Électromécanique
- Mécanique
- Énergie
- Infographie
- Informatique
- Ingénieur industriel
- Paramédical
- Social

# Politique Qualité

**Haute École de la Province de Liège**

Siège social : Av. Montesquieu, 6 - 4101 Jemeppe (Seraing)

Numéro vert : 0800 14 162 - [hepl@provincedeliege.be](mailto:hepl@provincedeliege.be)

[www.hepl.be](http://www.hepl.be)



Par les travaux qu'elle mène depuis plusieurs années, la Province de Liège témoigne de son souci constant d'inscrire sa Haute École dans une démarche d'amélioration continue.

À cet égard, la Haute École est particulièrement attentive à articuler, en un tout cohérent, les actions issues d'une part de l'évaluation de la qualité (AEQES) et celles issues d'autre part de son Système de Management de la Qualité, basé sur le référentiel ISO 9001.

C'est pour cette raison, et compte tenu aussi de l'évolution du paysage et de l'organisation de l'enseignement supérieur, que la Haute École de la Province de Liège a repensé sa Politique Qualité.

La Politique Qualité permet également à la Haute École, et je m'en réjouis, de rencontrer la dynamique plus large de modernisation que la Province de Liège met en place dans ses différents services.

Nul doute que le Système de Management de la Qualité de la Haute Ecole, caractérisé par une articulation renforcée entre la vision institutionnelle et la vision propre à chaque cursus, participe à la gestion encore améliorée de la Haute École de la Province de Liège.

## Notre métier

Nous offrons une formation initiale et continue de qualité qui donne aux diplômés, autonomes et responsables, des compétences professionnelles leur permettant de s'intégrer rapidement et d'évoluer sur le marché de l'emploi.

## Nos valeurs

L'Enseignement de la Province de Liège est un enseignement démocratique et humaniste. Il place au centre de ses préoccupations l'épanouissement de la personne humaine, au sein d'une société plus juste et plus solidaire.

Cet engagement définit à la fois notre esprit, notre méthode et nos objectifs.

Relevant de l'enseignement officiel neutre, la Haute Ecole développe son projet pédagogique, social et culturel dans le respect du cadre légal et réglementaire de l'enseignement supérieur en Communauté française et des principes et valeurs de la Province de Liège.

## Notre politique de formation

Notre volonté est d'assurer l'insertion de nos étudiants diplômés sur le marché de l'emploi en leur offrant une formation en adéquation avec les besoins évolutifs du monde professionnel.

Pour cela, nous veillons constamment à la qualité de nos formations par la maîtrise des processus d'enseignement et par le développement continu de notre expertise pédagogique. Cette dernière nous permet d'actualiser, d'élargir et de diversifier en permanence notre offre de formations.

## Notre politique de bien-être au travail

Nous voulons assurer le développement de notre personnel à travers notamment les possibilités de formation continue et d'évolution professionnelle. Nous nous appuyons sur des collaborateurs compétents qui considèrent la Haute Ecole de la Province de Liège comme un employeur de référence attentif au bien-être de son personnel.

## Notre politique de service

Nous sommes attentifs à fournir à tous nos étudiants un cadre de vie et un environnement de travail propices à leur formation et à leur épanouissement. Avec un souci d'équité sociale, nous rendons accessibles et nous mettons à leur disposition des possibilités de logement et de restauration, des espaces de sports et de loisirs, des bibliothèques, des laboratoires spécialisés, ...

## Notre politique de Recherche et Développement

Nous sommes en permanence présents dans des projets de recherche appliquée apportant ainsi notre expertise dans le développement de nouvelles applications et de solutions. Ces activités de recherche et de développement participent également à la qualité et à l'actualisation de notre enseignement.

## Notre politique de partenariat

Nous veillons à élargir notre offre de formations en partenariat avec d'autres institutions d'enseignement supérieur. En lien étroit avec notre environnement éducatif, social, économique et culturel, nous assurons des services à la collectivité et nous développons des collaborations et des partenariats avec les milieux professionnels.

Nous amenons leurs représentants à participer à la vie de la Haute Ecole et nous menons, en synergie, des projets organisés intra ou extra muros. Nous veillons également, par nos relations institutionnelles avec différents partenaires étrangers et par la mobilité des enseignants et des étudiants, à la dimension européenne et internationale de notre enseignement.

## Notre politique de communication

Au travers de différents médias, notre objectif est de rendre la Haute Ecole visible, lisible et accessible. À tout moment, nous veillons à donner une information claire, précise et complète à notre personnel, aux élèves et aux étudiants, aux représentants des milieux professionnels...

## Notre politique de proximité

L'étudiant bénéficie d'un accompagnement complet et personnalisé, depuis son accueil jusqu'à son insertion dans la vie professionnelle. Nous veillons particulièrement à lui assurer une écoute attentive et à lui faciliter les contacts avec nos équipes pédagogiques, administratives et sociales.

## Notre politique de compétence

Les succès et le rayonnement de la Haute Ecole témoignent de la compétence de ses étudiants, de ses diplômés, de ses enseignants et de ses collaborateurs. Nous souhaitons affirmer et renforcer notre positionnement comme opérateur de formations reconnues et valorisables et confirmer la Haute Ecole comme étant un lieu d'expertise incontesté.

Pour la HEPL,

Le Directeur général  
de l'Enseignement  
et de la Formation

Le Directeur-Président  
de la Haute Ecole

Pour le Collège,

La Directrice générale provinciale

La Députée provinciale  
de l'Enseignement  
et de la Formation